9. SOP PENGGANTIAN BUKU RUSAK/HILANG

	Semua Program St		
Ruang	Lingkup	Mo.Revisi : R0	
Judul Prosedur Penggantian buku Hilang/Rusak			Tanggal Dikeluarkan: 1 September 2014
4	UNIVERSITAS TRISAKTI JAKARTA	Dokumen Level: SOP	Kode/No: (referensi pedoman kodifikasi)

Digunakan untuk	melengkapi:				
PROCES	PENANGGUNG JAWAB				
PROSES	Nama	Jabatan	Tanda Tangan		
1. Perumusan	Agus Sumantoro, S.Sos.	Ka. UPTF Perpustakaan	/ des		
2. Pemeriksaan	Subagia Muchtar, SH., MH.	Ka.Bagia Tata Usaha	Ting		
3. Persetujuan	Ir. Hidartan, MS.	Wakil Dekan I	M		
4. Penetapan	Dr. Ir. Sugiatmo Kasmungin, MT.	Dekan	JUL		
5. Pengendalian	Ir. Arista Muhartanto, MT.	Ketua Penjaminan Mutu Fakultas	St		

PROSEDUR PENGGANTIAN BUKU HILANG ATAU RUSAK

1. Tujuan Prosedur

- Memberikan pengertian kepada petugas dan juga pengguna perpustakaan agar proses peminjaman dan pengembalian berjalan lancar.
- 2. Indikator kerja
- 3. Penanggung Jawab
 - Kepala Perpustakaan

4. Prosedur

- 1. Mahasiswa melaporkan buku yang dipinjam hilang/rusak.
- 2. Petugas mengecek pinjaman yang hilang /rusak pada data peminjaman.
- 3. Petugas menyarankan kepada peminjam, mengganti dgn buku yg sama, jika sudah tidak terbit lagi, maka diganti 3x lipat sesuai harga buku yg dipinjam/rusak
- 4. Petugas menerima buku pengganti/uang pengganti dari peminjam.
- 5. Petugas memproses penggantian buku hilang/rusak pada data base buku perpustakaan sebagai laporan
- 6. Petugas menyimpan buku di rak koleksi

5. Definisi Istilah

Yang dimaksud dengan penggantian buku hilang/rusak adalah pengguna meminjam buku dan ketika waktu mengembalikan keperpustakaan buku tersebut hilang/rusak maka peminjam/mahasiwa tersebut terkena sanksi mengantian buku.

6. Luas Lingkup Prosedur dan Penggunaannya

Mencakup proses peminjaman dan pengembalian buku.

- 7. Dokumen Terkait
- 8. Catatan
- 9. Referensi
 - 1. Peraturan Perpustakaan Universitas Trisakti
 - 2. Buku pedoman pelayanan perpustakaan.

10. Riwayat

Revisi ke-	Tanggal Revisi	Uraian Revisi		
R.0	15 Oktober	Baru		
	2014			

11. Diagram Alir: Penggantian Buku Hilang/Rusak

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku	Ket
		Petugas	Mahasiswa		
0.	Mulai		0		
1.	Mahasiswa melaporkan buku yang dipinjam hilang/rusak		1		
2.	Petugas mengecek pinjaman yang hilang /rusak pada data peminjaman	2			
3.	Petugas menyarankan kepada peminjam, mengganti dgn buku yg sama, jika sudah tidak terbit lagi, maka diganti 3x lipat sesuai harga buku yg dipinjam/rusak		3		
4.	Petugas menerima buku pengganti/uang pengganti dari peminjam		4		
5.	Petugas memproses penggantian buku hilang/rusak pada data base buku perpustakaan sebagai laporan	5			
6.	Petugas menyerahkan buku pada bagian pengolahan.	6			
7.	Petugas menyimpan buku di rak koleksi	7			
8.	Selesai	8			